

Datenschutzerklärung

Kundeninformation zum Datenschutz nach DSGVO und zur Verarbeitung Ihrer persönlichen Daten

Sehr geehrte Damen und Herren,

wir, die Firma Friedrich Alff, Inhaber Helmut Alff mit Sitz in 54614 Schönecken und 54634 Bitburg, nehmen den Schutz Ihrer Daten ernst und sind bestrebt, Ihre Daten in bestmöglicher Weise zu schützen. Daher möchten wir Sie über die Art und Weise der Verarbeitung Ihrer persönlichen Daten in unserem Unternehmen informieren.

Ihre personenbezogenen Daten werden bei uns für folgende Zwecke verarbeitet:

- Interne Bearbeitung für vertriebliche Prozesse, z. B. Angebots- Lieferschein- und Rechnungserstellung
- Buchführung
- Kontaktaufnahme über die von Ihnen angegebenen Kontaktdaten (telefonisch, schriftlich, per Email etc.)
- Besuche unserer Außendienstmitarbeiter
- Werbemaßnahmen wie z. B. Eventeinladungen per Post, Email oder telefonisch
- Erstellung von Kundenprofilen zur internen Verarbeitung

Die von Ihnen an uns überlassenen Daten wie Name, Anschrift, Emailadresse, Telefonnummern werden von uns ausschließlich intern verarbeitet und lediglich für die o. g Zwecke verwendet. Alle Mitarbeiter sind in auf Datenschutzrichtlinien der Firma unterwiesen worden. Ihre Daten werden nicht an Dritte weitergegeben, es sei denn es ist zur Erfüllung von Garantieansprüchen notwendig (im Falle der Garantiemeldung oder - beantragung an den Hersteller).

Soweit externe Dienstleister oder Hersteller mit Ihren personenbezogenen Daten in Berührung kommen, fordern wir zwingend rechtliche, technische sowie organisatorische Maßnahmen zur Erhaltung datenschutzrechtlicher Vorschriften ein.

Die Rechtsgrundlage für die Verarbeitung Ihrer Daten ergibt sich durch Ihre Einwilligung (gem. Art. 6 Abs. 1 lit. A DS-GVO) oder durch die Erfüllung vorvertraglicher Maßnahmen (gem. Art. 6 Abs. 1 lit. B DS-GVO). Den Kundenerfassungsbogen zur Aufnahme und ggf. Korrektur Ihrer Daten finden Sie unter diesem [Link](#).

Sollten Sie die Ihre bei uns hinterlegten persönlichen Daten einsehen möchten oder die Löschung (soweit keine gesetzliche Aufbewahrungspflicht besteht) dieser wünschen, so wenden Sie sich bitte an unsere Datenschutzbeauftragte, Frau Christina Alff unter der 06561-9450928 oder christina-alf@alff-bitburg.de.

Mit freundlichen Grüßen,

Christina Alff
Datenschutzbeauftragte